

El wiki un camino hacia el trabajo colaborativo en el aula

La aparición del Wiki.

Una de las cosas que más me gustan del mundo de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) es ver como los usos que la sociedad da a la tecnología desconciertan una y otra vez a las previsiones de los grandes de la industria. Por citar tres ejemplos: El uso masivo de los mensajes de telefonía móvil (SMS) sorprendió a los operadores de telefonía, mientras que sus productos basados en WAP siguen languideciendo en el desuso. La invención de las redes P2P (*peer to peer* o redes entre pares) como Napster, eDonkey/emule, o bittorrent/azureus es sin duda uno de hallazgos tecnológicos con más impacto de los últimos años, y no se hizo en ningún laboratorio de una empresa de software ni en una universidad, sino que apareció como una seta en ese bosque que es Internet. Finalmente los cuadernos de bitácora basados en web (Blogs) han sido el fenómeno de moda en Internet los pasados tres años. Actualmente los Blogs se están profesionalizando, multinacionales como IBM, SUN o Microsoft incentivan a sus empleados a escribir Blogs profesionales, los Blogs se están usando en campañas políticas y por decenas de miles de personas que cuentan como les ha ido el fin de semana.

El tema que nos ocupa: el wiki, tampoco fue inventado por analistas de una empresa de software, sino por un investigador del *Registro de patrones de lenguaje* en Pórtland¹ llamado Ward Kunighan. Quien en 1995 encontró una solución a un problema común en muchos escenarios: la necesidad de compartir online un documento abierto a las modificaciones y sugerencias de un grupo de colaboradores. Esta necesidad no era nueva ni nada rara, precisamente en ella se cebaron en los años 90 los creadores de virus que contaminaron los paquetes *office* de medio mundo con sus virus tipo gusano. ¿Les suena la historia? Un grupo de usuarios comparte documentos, por ejemplo .DOC (estándar de facto mal nos pese) intenta elaborar un documento común a pesar de virus, problemas de versiones, concurrencia y desconocimiento del mecanismo de control de cambios (sorprendentemente potente). Seguramente alguna vez han sido actores de esa obra.

Preguntas como “¿Quién tiene la última versión?”, “¿Por qué no podemos trabajar dos a la vez sobre el documento?” o “! Aghh! ¿Porqué antivirus no me deja ni abrir, ni borrar ni limpiar el documento?”

Kunighan desarrolló una solución a este problema, aplicando al pie de la letra el principio de diseño KISS (*Keep It Simple Stupid* /Mantenlo simple, estúpido! O más bien su versión extendida: KISSSS: *Keep It Short, Simple, Small, and Self-contained* /Mantenlo corto, simple, pequeño y auto contenido). Esta solución vino de la fusión de dos tecnologías emergentes con el **principio KISS**²:

- La World Wide Web, que desde 1992 permitía publicar documentos online.
- La tecnología CGI (Common Gateway Interface) que proporciona a la web dos funcionalidades adicionales interesantes:

¹ Pórtland Pattern repostory: <http://c2.com/ppr/>

² http://en.wikipedia.org/wiki/KISS_principle

- La posibilidad de escribir programas que muestren páginas web dinámicamente. Por ejemplo mostrando el contenido de una base de datos.
- La posibilidad de recoger los datos que el usuario Web escribe en su navegador. Y por ejemplo almacenarlos en una base de datos. Así otro usuario Web podrá ver en su navegador los datos que introdujo el primer usuario Web.

Si nos paramos a pensar, la Web que hoy conocemos (11 largos años más tarde) hace pocas cosas más.

Un Wiki consiste esencialmente en una aplicación Web que permite visualizar online un conjunto de páginas (llamadas páginas wiki) y permite que los usuarios editen a su vez el contenido y creen nuevas páginas.

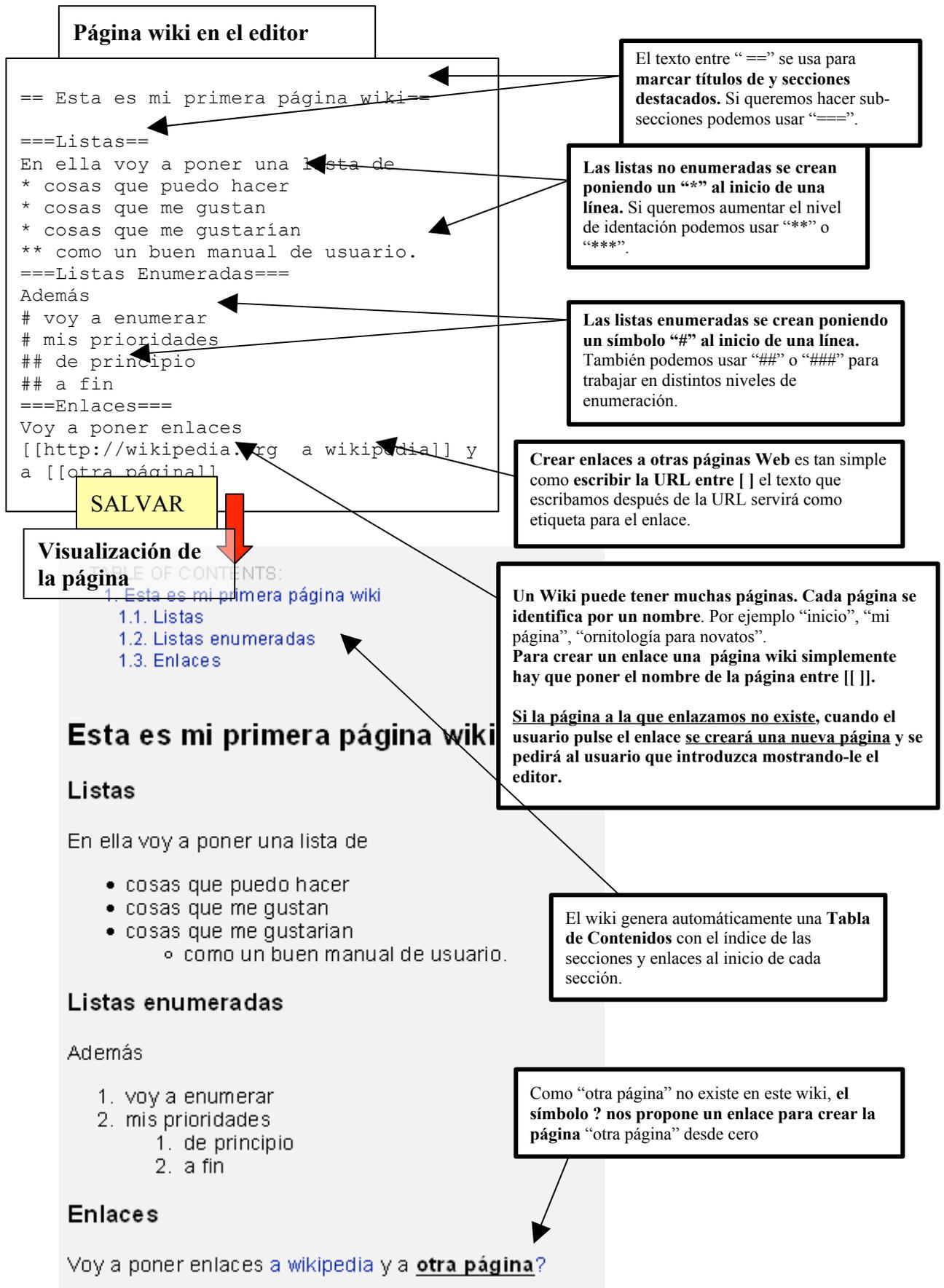
Las páginas Web se escriben en un lenguaje llamado HTML (Lenguaje de Marcas de Hipertexto³). El usuario medio no necesita conocer este lenguaje porque no es simple. Kunighan invento un lenguaje muy simple que permitiera describir un documento, lo llamo WML (lenguaje de marcas wiki). Wiki-wiki, significa “rápido” en lengua hawaiana. Entonces escribió un programa que convertía el lenguaje de marcas wiki en páginas Web. Y nació lo que conocemos como Wiki.

Wiki con un ejemplo Wiki.

Supongamos que un informático nos instala una aplicación Wiki (Más adelante veremos que existen muchas), al que accederemos mediante un URL (*Localizador de Recurso Universal*.) y seguramente tendremos asignado un nombre de usuario y password. Al entrar nos encontraremos con un formulario que nos presentara una gran caja de texto en la que podemos escribir y un botón para guardar el contenido. En esta caja podemos escribir nuestra primera página Wiki usando el lenguaje de marcas Wiki, que como verán se puede dominar con pocos minutos de práctica.

En la *Fig. 1* podemos ver representado el proceso de edición de una página Wiki.

³ El lenguaje HTML así como la mayoría de las tecnologías relacionadas con la Web están definidas por el consorcio de la WWW (<http://www.w3c.org>)



Ludo (Marc Alier)

El wiki un camino hacia el trabajo colaborativo en el aula

<http://orangoodling.blogspot.com>

<http://morfeo.upc.edu/crom>

Fig 1. Esquema de funcionamiento del lenguaje de marcas Wiki.

Cuando pulsemos el botón “Salvar”, el navegador nos mostrará el texto que hemos escrito en lenguaje Wiki traducido a un formato Web.

La aplicación Wiki trabaja internamente con el lenguaje de marcas Wiki y cuando visualizamos las páginas las muestra como una página Web, presentando el contenido formateado y creando links para acceder los enlaces. En cambio al editar la página volveremos a trabajar sobre el lenguaje de marcas Wiki, ello nos permite de una forma muy simple realizar las funciones básicas de edición y formateo de textos. Pero además permite de forma sencilla incluir contenidos multimedia, como imágenes, archivos de audio y video, flash e incluso java applets.

Pero el éxito de los Wiki no consiste en un lenguaje (de hecho existen muchos dialectos) que permite crear documentos hipertexto fácilmente. Sino en el hecho de ser una herramienta estupenda para el soporte del trabajo en grupo.

Las páginas de un Wiki constituyen un documento hipertexto, que un grupo de usuarios pueden consultar, editar y ampliar simultáneamente. El Wiki recuerda todas las versiones de cada página, tal y como las dejó cada usuario después de editarlas. Ello permite revertir cambios e incluso valorar la aportación de cada usuario. Los sistemas Wikis más avanzados permiten incluso que dos usuarios editen la misma página simultáneamente y luego fusionan los cambios y proponen una forma de resolver los posibles conflictos automáticamente.

Así con un Wiki tenemos una herramienta de publicación, edición compartida y revisión de documentos hipertexto muy fácil de usar, y que exige muy pocos requisitos a nuestro ordenador. Solo un navegador web y una conexión a Internet o la Intranet donde este el servidor Wiki (*Un Wiki al ser una aplicación Web precisa ser instalado en un servidor*).

La demostración de que el modelo de trabajo Wiki funciona, nos viene dada por la Wikipedia. Una enciclopedia creada mediante la colaboración de miles de usuarios. Actualmente Wikipedia tiene más de un millón de entradas en su edición en ingles y más de cien mil en su versión en castellano (*que curiosamente es el décimo idioma en número de páginas detrás de idiomas insospechados como el portugués, el sueco, el polaco o el japonés*).

Wiki en la docencia.

El software de gestión de cursos online Moodle⁴, incorpora desde sus versiones más tempranas una herramienta para crear actividades Wiki dentro de sus cursos. Durante el último año en la UPC hemos desarrollado un nuevo módulo Wiki que mejora las funcionalidades y la usabilidad del modulo original de moodle. Este módulo llamado “dfWiki” esta en proceso de convertirse en el módulo oficial de las futuras versiones de moodle, aunque ya puede instalarse en el actual moodle.

⁴ <http://moodle.org>

Pero ¿porqué un sistema de elearning incorpora un motor Wiki? Porque en modelos pedagógicos de aprendizaje que incorporan el trabajo cooperativo los Wiki pueden ser una herramienta muy útil y versátil.

Veamos algunos ejemplos de cómo aprovechar un Wiki en un entorno de aula virtual.

- Un profesor puede crear un Wiki dentro de un curso sea como herramienta de creación de contenidos, para hacer unos apuntes para los alumnos junto con otros profesores. Los estudiantes podrían acceder al Wiki solo para leer o imprimir los apuntes que el profesorado va preparando. Una ventaja de esta técnica es la posibilidad de realizar apuntes colaborativamente y la inmediatez de la corrección de erratas, lo que aumenta la calidad. La simplicidad del proceso de añadir contenido a los apuntes hechos con un Wiki hace que el contenido sea mucho más dinámico.
- En diversas asignaturas de la UPC usamos los Wiki como escenario donde los estudiantes deben realizar colaborativamente sus trabajos. Por ejemplo.
 - o Los alumnos que tienen que hacer una presentación en clase elaboran el trabajo en la Wiki que queda a disposición de sus compañeros y los profesores.
 - o En cursos de gestión de proyectos, los documentos comunes se van creando en una Wiki.
 - o La inscripción a actividades en grupo se realiza desde la Wiki. El profesor crea una página Wiki con la lista de temas propuestos y deja espacios en blanco para que los alumnos se inscriban. Los alumnos van editando la página y se inscriben poniendo su nombre donde les interese. Este proceso puede parecer caótico, pero la existencia misma del registro histórico de actividad del Wiki ya sirve para evitar “actos vandálicos”.⁵

Como ejemplo final *pegaré* un fragmento de “La historia de la bastante buena maestra” de que Art Lader ha escrito en el Wiki de documentación de moodle: <http://docs.moodle.org>, donde nos propone un ejemplo de uso de un Wiki en un curso de literatura⁶:

“La Bastante Buena Maestra quería que sus estudiantes reconocieran e identificaran la importancia del conflicto en la novela. Encontró un par de buenos recursos en línea para dar información adicional a los estudiantes y redactó algunas notas orientativas para que supieran qué debían buscar en esas webs.

Además ella quería crear una página web para cada conflicto relevante que ocurría en la novela. En cada página se podría describir el conflicto y sugerir distintas formas de resolverlo. Ella creó un Wiki donde sus estudiantes podrían hacer eso. (en realidad era un dfWiki pero no viene a cuento :0)

⁵ En el mundillo wiki se conoce como actos vandálicos el uso poco constructivo del acceso a un wiki. Originalmente los wikis estaban abiertos a todos los usuarios de Internet. A medida que se han ido popularizando, se han ido repitiendo casos de actos vandálicos (de forma similar a los “trolls” de los foros) e incluso existen programas tipo “spider” que editan automáticamente las páginas wiki que encuestran añadiendo por ejemplo enlaces a una determinada web. Esta práctica se usa para aumentar la relevancia de dicha web en buscadores.

⁶ La historia de la bastante buena maestra. De Art Ladder traducida por la propia comunidad moodle en http://docs.moodle.org/es/La_buena_maestra

Ludo (Marc Alier)

El wiki un camino hacia el trabajo colaborativo en el aula

<http://orangoodling.blogspot.com>

<http://morfeo.upc.edu/crom>

Antes de ir al laboratorio ella discutió la lección con sus estudiantes y les mostró cómo trabajar en un Wiki. Para ello usó su nuevo proyector LCD "superguay" (traducción libre de *cool*).

Ella publicó instrucciones precisas acerca de la lección en el aula virtual como refuerzo a lo dicho en clase (e inconscientemente como contrato con los estudiantes).

Al día siguiente fueron al aula de informática.

La Bastante Buena Maestra se alegró de ver como esta lección fue mucho mejor. Algunos de los alumnos tuvieron algunos problemas al principio para acostumbrarse al Wiki, la mayoría de ellos le cogieron el tranquillo muy deprisa y daba gusto ver cómo se ayudaban unos a otros a ponerse manos a la obra. Después de tres cuartos de hora, casi todos los alumnos habían contribuido a la Wiki. Algunas de las páginas eran sorprendentemente buenas.

A medida que la Bastante Buena Maestra paseaba por el aula, iba animando a los estudiantes elogiando su trabajo. (...)

Aunque no podía decirse que la lección hubiera sido perfecta, la Bastante Buena Maestra estaba satisfecha. Los alumnos no sólo habían aprendido un montón, sino que ¡hasta parecía que les gustaba hacerlo!

Esa tarde, ella volvió a entrar en la Wiki y releyó algunas de las páginas y se sorprendió al ver que algunos de los estudiantes habían continuado trabajando en sus páginas desde casa. Habían añadido gráficos, fotos y enlaces a la web. Habían formateado el texto, de forma algo chocante, pero entusiasta. Ella no lo había propuesto como deberes, ¡ellos simplemente querían hacerlo!"

Y esto no es ficción amigos, ¡sucede de verdad! Cuando uno trabaja con Moodle y con Wikis.